

ÖVGW - AQA Wasserreport 2005

Wie sehr wird Trinkwasser geschätzt?

Der Österreichischen Vereinigung für das Gas- und Wasserfach (ÖVGW), zu deren Mitgliedern 200 Wasserversorger zählen, ist ein bewusster Umgang der Bevölkerung mit dem wichtigsten Lebensmittel ein besonderes Anliegen.

Die Einstellungen, den Wissenstand und den Grad des Bewusstseins der ÖsterreicherInnen erhebt der jährliche Branchenradar zum Thema Wasser - **der AQA Wasserreport**. Die Grundlage dieser repräsentativen Studie bilden 1000 landesweit geführte Telefoninterviews zum Thema Wasser in Österreich. Untersuchungszeitraum war April und Mai 2005.

Ein Auszug der Umfrage ist nachfolgend in der Tabelle nachzulesen. „Für mich ist diese Studie einerseits ein Gradmesser und Bestätigung für die hervorragende Arbeit der Wasserversorger in Österreich und sie zeigt uns, wie wichtig es ist, die Wasserqualität auf hohem Niveau auch für künftige Generationen zu erhalten“ meint der Vizepräsident der ÖVGW Vor-

stands-Dir DI Harald Schneider in Hinblick auf die Ergebnisse. Das Bedürfnis mehr über das Wasser zu erfahren, ist bei 46 % der Befragten gegeben. Die Wichtigkeit der regionalen Wasserversorgung spiegelt sich bei der Bevölkerung in der Frage nach der Wichtigkeit der Herkunft des Trinkwassers wider: Für 94 % der ÖsterreicherInnen ist die Herkunft ihres Trinkwassers

Auszüge aus dem „AQA Wasserreport 2005“

Wie wichtig ist Ihnen die Herkunft Ihres Trinkwassers?

86 %	sehr wichtig
8 %	wichtig
4 %	mittelmäßig wichtig
1 %	weniger wichtig
0 %	überhaupt nicht wichtig
1 %	weiß nicht, keine Angabe

Wie beurteilen Sie die Qualität Ihres Leitungswassers

71 %	sehr gut
19 %	gut
6 %	befriedigend
3 %	genügend
1 %	nicht genügend

Bundsländer-Ergebnis (Mittelwert, 5-stufige Schulnotenskala)

Im Durchschnitt wird folgende Note für die Qualität des Wassers vergeben

Salzburg	1.2
Tirol	1.2
Vorarlberg	1.2
Wien	1.3
Oberösterreich	1.5

Burgenland	1.5
Kärnten	1.6
Steiermark	1.6
Niederösterreich	1.7

Was ist Ihnen bei der Versorgung mit Leitungswasser am wichtigsten? (nur eine Nennung)

Die Top 4 Antworten	
54 %	Wasserqualität
13 %	Versorgungssicherheit
12 %	ausreichende Menge
8 %	bewussterer Umgang

Wie zufrieden sind Sie mit den Leistungen Ihres Wasserversorgers?

74 %	sehr zufrieden
20 %	zufrieden
4 %	mittelmäßig zufrieden
1 %	weniger zufrieden
0 %	gar nicht zufrieden
1 %	weiß nicht

Wüssten Sie gerne mehr über Ihr Leitungswasser?

46 %	ja
54 %	nein

Worüber wären Sie gerne (mehr/besser) informiert? Was wüssten Sie gerne? (Offene Frage. Mehrfachnennung möglich)

Die Top 4 Antworten	
76 %	Zusammensetzung
37 %	Härte
37 %	Allfällige Schadstoffe
34 %	Sauberkeit

Machen Sie sich manchmal über die Qualität Ihres Leitungswasser Gedanken/Sorgen

15 %	oft
40 %	manchmal/selten
45 %	nie

Machen Sie sich manchmal über die Versorgungssicherheit mit Leitungswasser Gedanken!

12 %	oft
31 %	manchmal/selten
57 %	nie

Quelle:
AQA Wasserreport 2005

sehr wichtig bzw. wichtig. Dabei wird die Qualität des Leitungswassers als nahezu ebenso hoch empfunden.

Mit einer Durchschnittsnote von 1,4 (Schulnotenprinzip) erhält die Wasserqualität in Österreich ein ausgezeichnetes Zeugnis, wobei der Westen Österreichs sowie Wien die besten Noten bekommen. Die Qualität des Wassers hat also oberste Priorität - Qualität hat ihren Preis, aber Qualität darf auch etwas kosten. So würden - um die Qualität zu erhalten - 87 % der ÖsterreicherInnen einen höheren Wasserpreis akzeptieren. Die hohe Zufriedenheit mit der Qualität zeigt sich besonders in Verbindung mit „gutem Geschmack“, „sauber“ und „rein“. Unzufriedenheit mit der Qualität liegt besonders in der Härte des Wassers begründet, wobei über die tatsächliche Härte des eigenen Trinkwassers jedoch nicht immer Kenntnis vorliegt.

Wie wichtig den Österreicherinnen und Österreichern das Wasser ist, zeigt sich auch in der Tatsache,



dass weiterer Informationsbedarf gegeben ist: nahezu die Hälfte der Befragten, wüsste gerne mehr über das Leitungswasser.

Der Informationsbedarf geht dabei sehr stark in Richtung „Zusammensetzung“ und „Inhaltsstoffe“ im Trinkwasser. Dies zeigt sich auch in der Frage, ob sich die ÖsterreicherInnen manchmal Gedanken oder Sorgen über die Qualität des Leitungswassers machen, die 55 % der Befragten bejahen.

Das heißt, dass die Programme zur Bewusstseinsbildung greifen und das „Land des Wassers“ nun auch

Der Präsident der ÖVGW, Vorstandsdirektor DI Dr Peter Layr bei der Präsentation des Wasserreports mit Frau Mag Gabriele Hoffmann-Kienast und dem Vizepräsidenten, Vorstandsdirektor DI Harald Schneider.

bald seine ExpertInnen in der Bevölkerung hat.

Der AQA Wasserreport ist eine periodische Studie (jährlich) die vom Marktforschungsinstitut Hoffmann & Forcher in Auftrag der AQA Wassermarketing GmbH zum Teil in Kooperation mit der ÖVGW durchgeführt wird.